

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 9 i članka 69. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 73/08 i 90/11), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi

PLAN NUMERIRANJA

I. STRUKTURA BROJEVA

1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše petnaest znamenaka. Duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi trinaest znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od dvanaest znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM). Međunarodni predbroj nije dio međunarodnog broja. Međunarodni broj Republike Hrvatske je "385".

Međunarodni broj	
Kôd zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

Slika 1. Struktura međunarodnog broja

2. Nacionalni broj

U Republici Hrvatskoj u uporabi je otvoreni Plan numeriranja. Nacionalni broj sadrži nacionalni odredišni kôd (*eng.*: NDC – National Destination Code) iza kojeg slijedi pretplatnički broj (*eng.*: SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2. Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju) ili
- nezemljopisno područje numeriranja.

Duljina nacionalnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše deset znamenaka. Iznimno, duljina nacionalnog broja može iznositi i više od deset znamenaka, za što je potrebno pribaviti prethodno odobrenje HAKOM-a. Prigodom pozivanja pretplatnika iz drugog zemljopisnog područja numeriranja (županije) ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže, ili prigodom uporabe usluga s posebnom tarifom, najprije se bira nacionalni predbroj "0", a zatim nacionalni odredišni kôd i pretplatnički broj. Nacionalni predbroj nije dio nacionalnog broja.

Nacionalni broj (N(S)N)	
Nacionalni odredišni kôd	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
NDC	SN

Slika 2. Struktura nacionalnog broja

2.1. Zemljopisni broj

2.1.1. Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Područni kôd može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi sedam znamenaka u područjima s jednoznamenastim područnim kodom, ili šest znamenaka u područjima s dvoznamenastim područnim kodom, osim u slučaju kada se radi o pružanju univerzalnih usluga. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti "0", "1" i "9". Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj bez nacionalnog odredišnog koda.

2.2. Nezemljopisni broj

2.2.1. Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od dvije do četiri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od pet do sedam znamenaka. U slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od dvije znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest ili sedam znamenaka, dok u slučaju korištenja pristupnog koda od tri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest znamenaka te u slučaju korištenja pristupnog koda od četiri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka.

2.2.2. Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom

Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja za usluge s posebnom tarifom iznosi četiri ili šest znamenaka.

Pri dodjeli brojeva za usluge s posebnom tarifom HAKOM mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

2.2.3. Nacionalni broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja

Nacionalni broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke, dok duljina pretplatničkog broja za usluge jedinstvenog pristupnog broja iznosi šest znamenaka.

2.2.4. Nacionalni broj za usluge besplatnog poziva

Nacionalni broj za usluge besplatnog poziva sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi tri znamenke. Duljina pretplatničkog broja za usluge besplatnog poziva iznosi četiri ili šest znamenaka. Pri dodjeli brojeva za usluge besplatnog poziva HAKOM mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

2.2.5. Nacionalni broj za usluge pristupa internetu

Nacionalni broj za usluge pristupa internetu sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. U slučaju usluga pristupa internetu prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (*eng.*: TI – Tariff Identifier), a druga i treća znamenka pretplatničkog broja predstavljaju oznaku operatora.

2.2.6. Nacionalni broj za usluge osobnog broja

Nacionalni broj za usluge osobnog broja sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. Sukladno ITU-T preporukama E.168, E.168.1 i F.850, osobni broj jedinstveno identificira korisnika i pomoću istoga pozivajući korisnik pristupa korisniku navedenog broja. Usluge osobnog broja odnose se na usluge gdje korisnik spaja svoj terminalni uređaj na bilo koju terminacijsku točku mreže i ostvaruje/zaprima pozive/poruke koristeći isti broj.

3. Kratki kodovi

3.1. Kratki kodovi za govorne usluge

Kratki kodovi za govorne usluge se upotrebljavaju za pristup hitnim službama, uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom te se u slučaju posebne tarife primjenjuju sve obveze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama i mjerodavnih pravilnika. Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2.

Pristup kratkim kodovima potrebno je osigurati iz svih javnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,6,7,8 i B,C,D=0,...,9, moguće je pružati usluge vremenske prognoze, buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, usluge informacija o javnom prijevozu, medicinske pomoći. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s Planom numeriranja.

3.2. Kratki kodovi za uslugu odabira operatora i SMS usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Prigodom korištenja usluge odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora, te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio međunarodnog broja.

Za aktivaciju SMS usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koristi se numeracija sukladno Tablici 2.

3.3. Kratki kodovi za SMS/MMS usluge

Upotrebljavaju se za usluge s posebnom tarifom kao i za usluge podrške korisnicima odnosno aktivaciju dodatnih usluga operatora javno dostupne telefonske usluge.

Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenasti kodovi gdje druga znamenka određuje vrstu usluge sukladno Planu numeriranja.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga) te se isti moraju koristiti u skladu s Planom numeriranja. Unutar raspona kratkih kodova za navedene usluge druga, treća i četvrta znamenka ovise o nacionalnom odredišnom kodu kojeg operator koristi.

Tablica 1.

Nacionalni brojevi				
(1)	(2)		(3)	(4)
NDC	Duljina NSN broja*		Svrha korištenja (E.164)	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
1	8	8	Zemljopisni broj	Zagrebačka županija i Grad Zagreb
20	9	8	Zemljopisni broj	Dubrovačko - neretvanska županija
21	9	8	Zemljopisni broj	Splitsko - dalmatinska županija
22	9	8	Zemljopisni broj	Šibensko - kninska županija
23	9	8	Zemljopisni broj	Zadarska županija
2x	-	-	Rezervirano	x = 4-9
31	9	8	Zemljopisni broj	Osječko -baranjska županija
32	9	8	Zemljopisni broj	Vukovarsko - srijemska županija
33	9	8	Zemljopisni broj	Virovitičko - podravska županija
34	9	8	Zemljopisni broj	Požeško - slavonska županija
35	9	8	Zemljopisni broj	Brodsko - posavska županija
3x	-	-	Rezervirano	x = 6-9
40	9	8	Zemljopisni broj	Međimurska županija
42	9	8	Zemljopisni broj	Varaždinska županija
43	9	8	Zemljopisni broj	Bjelovarsko - bilogorska županija
44	9	8	Zemljopisni broj	Sisačko - moslavačka županija
47	9	8	Zemljopisni broj	Karlovačka županija
48	9	8	Zemljopisni broj	Koprivničko - križevačka županija
49	9	8	Zemljopisni broj	Krapinska - zagorska županija
4x	-	-	Rezervirano	x = 1, 5-6
51	9	8	Zemljopisni broj	Primorsko - goranska županija
52	9	8	Zemljopisni broj	Istarska županija
53	9	8	Zemljopisni broj	Ličko senjska županija
5x	-	-	Rezervirano	x = 0, 4-9
60	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge općeg sadržaja
609	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge humanitarnog karaktera
61	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge glasovanja
62	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja (do 31.12.2013)
64	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
65	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge nagradnih igara
69	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge namijenjene djeci
6x	-	-	Rezervirano	x = 3, 6-8

72	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja (od 1.1.2013)
74	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
75	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
76	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
77	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
7x	-	-	Rezervirano	x = 1, 3, 8, 9
800	9	7	Nezemljopisni broj – besplatni poziv	-
801	9	7	Nezemljopisni broj – besplatni poziv	Unaprijed plaćene usluge prijenosa govora putem interneta (<i>eng. calling card</i>)
8x	-	-	Rezervirano	x = 1-9
901	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	H1 Telekom
90x	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	slobodno x = 2-9
91	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Vipnet d.o.o.
92	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Vipnet d.o.o.
93xx	10	10	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	M2M slobodno x = 1-9
94	-	-	Rezervirano	-
95	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Tele2 d.o.o.
96	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	slobodno
970	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.
9751	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Tele Focus d.o.o.

975x	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	slobodno x = 2-9
976	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.
977	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.
979	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.
97x	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	slobodno x = 1-4, 8
98	9	8	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.
99	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Hrvatski Telekom d.d.

*Duljina NSN broja uključuje i znamenke NDC-a

Tablica 2.

Kratki kodovi za govorne usluge				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
10	4	4	Odabir operatora	-
112	3	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
116	6	6	Harmonizirani europski broj	rezervirano
116000	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
116006	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
116111	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
116117	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
116123	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
118	5	5	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	Usluge davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
133	5	5	Usluge aktivacije SMS usluge	-
192	3	3	Hitne službe	Policija
193	3	3	Hitne službe	Vatrogasci
194	3	3	Hitne službe	Hitna pomoć
195	3	3	Hitne službe	Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
1987	4	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
1ABCD	5	3	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	A=2,4,6,7,8 i B,C,D=0,...,9.
2	5	5	Kratki kod za usluge podrške korisnicima	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge
3	-	-	Rezervirano	-
4	-	-	Rezervirano	-
5	-	-	Rezervirano	-
6	-	-	Rezervirano	-
7	-	-	Rezervirano	-
8	-	-	Rezervirano	-
9	-	-	Rezervirano	-

*Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

Tablica 3.

Kratki kodovi za SMS i MMS usluge				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
1	6	6	Rezervirano	-
2	6	6	Rezervirano	-
3	6	6	Rezervirano	-
4	6	6	Rezervirano	-
5	6	6	Rezervirano	-
60	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
61	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
62	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
66	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
6x	6	6	Rezervirano	x = 0, 3-5, 7-9
70	6	6	Usluge platnog prometa	opći sadržaj npr. mparking, mprijevoz, mtaxi
71	6	6	Usluge platnog prometa	(zabavni sadržaj) npr. pristup internet stranicama
7x	6	6	Rezervirano	x = 2-9
800	6	6	SMS/MMS besplatne usluge	-
818283	6	6	INFO usluga	Kratki kod za davanje informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom
81	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
82	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
85	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja
86	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
88	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu
8x	6	6	Rezervirano	x = 3, 4, 7, 9
9ABCxx	6	6	Usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge, znamenke A, B i C ovise o dodijeljenom NDC broju

* Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

Prestanak važenja propisa

Stupanjem na snagu ovoga Plana prestaje važiti Plan numeriranja („Narodne novine“ br.154/09 i 41/12).

Stupanje na snagu Plana numeriranja

Ovaj Plan stupa na snagu petnaest (15) dana od dana njegove objave u „Narodnim novinama“.

Iznimno od navedenog roka prelazak na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja i prestanak korištenja nezemljopisne numeracije 62 je do 31. prosinca 2013. godine uz uvjet da se nezemljopisna numeracija 62 prestaje dodjeljivati od 1. siječnja 2013. godine sukladno navedenom u tablici 1.

Dodjela kratkih kodova za SMS/MMS usluge (Tablica 3.) započinje s danom 1. rujna 2013. godine, dok se postojeći kodovi za SMS/MMS usluge mogu koristiti do 31. prosinca 2013. godine. Operatori koji imaju aktivirane peteroznamenaste kratke kodove isključivo za vlastite usluge s posebnom tarifom moraju najkasnije 31. listopada 2013. godine podnijeti zahtjev za dodjelom šesteroznamenastog koda za SMS/MMS usluge sukladno Planu numeriranja, te se isti neće dodjeljivati drugim operatorima do navedenog roka.

Operatori javnih govornih usluga u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži su obvezni kratke kodove za govorne i SMS/MMS usluge zamijeniti kratkim kodovima propisanim ovim Planom numeriranja najkasnije do 31. prosinca 2013. godine.

KLASA:

URBROJ:

U Zagrebu, xx. prosinca 2012. godine

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.